



9th Applied Business and Engineering Conference

RANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: RUMAH MAKAN BARESOLOK)

Dwiki Anugrah Prayudha¹⁾ dan Silvana Rasio Henim²⁾

¹Sistem Informasi, Politeknik Caltex Riau, Jl. Umban Sari No 1, Pekanbaru, 28265

²Sistem Informasi, Politeknik Caltex Riau, Jl. Umban Sari No 1, Pekanbaru, 28265

E-mail: dwiki17si@mahasiswa.pcr.ac.id silvana@pcr.ac.id

Abstract

Baresolok Restaurant is a simple restaurant engaged in the culinary field that sells Padang specialties, various drinks, and other dishes. Baresolok Restaurant is famous for its distinctive dishes, so it's no wonder Baresolok Restaurant has many loyal customers. However, sales administration activities are still done manually. This results in frequent data discrepancies and consumes a lot of time. Not only that, some problems occur because they still use books and calculators to record transactions, such as price placement errors, calculation errors, and sometimes restaurant employees commit fraud. Based on the existing problems, a web-based sales information system was created for Baresolok Restaurant. This sales information system is built using the PHP programming language and MySQL DBMS (Database Management System) with the help of the Laravel framework. This system was developed using the Prototype method. The final result obtained is a web-based sales information system used by Baresolok Restaurant. This system is able to provide food menu promotions, sales and food orders.

Keywords: *PHP, MySQL, Laravel, Sales Information System, Prototype*

Abstrak

Rumah Makan Baresolok merupakan sebuah rumah makan sederhana yang bergerak di bidang kuliner yang menjual masakan khas padang, aneka minuman, dan hidangan lainnya. Rumah Makan Baresolok terkenal dengan hidangannya yang khas, maka tidak heran Rumah Makan Baresolok memiliki banyak pelanggan yang setia. Akan tetapi, kegiatan administrasi penjualannya masih melakukan secara manual. Hal ini mengakibatkan sering terjadinya ketidaksesuaian data dan menghabiskan banyak waktu. Tidak hanya itu beberapa masalah terjadi dikarenakan masih menggunakan buku dan kalkulator sebagai pencatatan transaksi, seperti kesalahan peletakan harga, kesalahan perhitungan, dan terkadang karyawan rumah makan melakukan kecurangan. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dibuatlah sebuah sistem informasi penjualan berbasis web untuk Rumah Makan Baresolok. Sistem informasi penjualan ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS (Database Management System) MySQL dengan bantuan framework Laravel. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan metode Prototype. Hasil akhir yang diperoleh adalah sebuah sistem informasi penjualan berbasis web yang digunakan oleh Rumah Makan Baresolok. Sistem ini mampu memberikan promosi menu makanan, penjualan dan pemesanan makanan.

Kata Kunci: *PHP, MySQL, Laravel, Sistem Informasi Penjualan, Prototype*



9th Applied Business and Engineering Conference

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang semakin pesat mengharuskan pelaku bisnis untuk berinovasi agar bisnisnya dapat bertahan. Salah satu bentuk inovasi yang dapat dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi dalam menjalankan bisnis. Penggunaan teknologi informasi terbukti mampu memudahkan pelaku bisnis untuk menjalankan usahanya, seperti penggunaan sistem informasi untuk penjualan. Sistem Informasi Penjualan yang teratur dapat membantu pelaku bisnis memberikan pelayanan baik terhadap pelanggan. Dalam hal ini, dapat mempermudah pelanggan untuk mencari informasi secara mandiri, dapat memasarkan produk untuk menarik pelanggan lebih banyak lagi.

Rumah Makan Baresolok memiliki beberapa cabang di Pekanbaru. Rumah makan ini menyajikan hidangan kepada masyarakat dan menyediakan tempat untuk menikmati hidangan tersebut serta menetapkan tarif tertentu untuk makanan dan pelayanannya. Pada usaha Rumah Makan Baresolok terdapat beberapa aktivitas ekonomi seperti penjualan, pembelian, dan laporan mengenai transaksi jual beli. Terdapat beberapa kendala yang sedang dihadapi Rumah Makan Baresolok dalam menjalankan usahanya, salah satunya belum dilakukan pembukuan terperinci dari berbagai aktivitas ekonomi yang telah dilakukan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak Baresolok pada 22 Januari 2020, Rumah Makan Baresolok merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang penjualan makanan dan minuman. Kegiatan pencatatan penjualan dilakukan secara manual. Hal ini mengakibatkan sering terjadinya ketidaksesuaian data dan menghabiskan banyak waktu. Tidak hanya itu beberapa masalah terjadi dikarenakan masih menggunakan buku dan kalkulator sebagai pencatatan transaksi, seperti kesalahan peletakan harga, kesalahan perhitungan, dan terkadang karyawan rumah makan melakukan kecurangan.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka penulis hendak mengembangkan sebuah sistem yang dapat mengatasi permasalahan yang dialami oleh Rumah Makan Baresolok. Sistem ini diberi judul “Rancangan Sistem Informasi

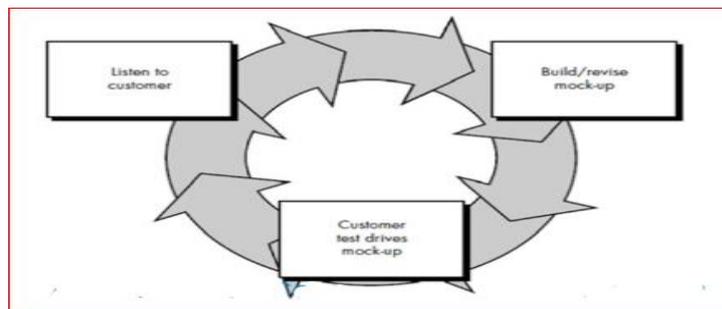
Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus: Rumah Makan Baresolok)” Sistem ini menggunakan metode *Prototype* agar user dapat berperan aktif dalam pengembangan sistem.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perumusan masalah pada penelitian ini, yaitu bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan yang dapat memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi tentang Rumah Makan Baresolok dengan mudah dan memudahkan Rumah Makan Baresolok dalam melakukan pencatatan transaksi penjualan secara terkomputerisasi sesuai dengan kebutuhan Rumah Makan Baresolok sehingga dihasilkan laporan penjualan.

Adapun tujuan dan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi penjualan pada Rumah Makan Baresolok sehingga dihasilkan laporan penjualan yang akurat dan dapat diakses dengan mudah .

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak yaitu Metode *Prototype*



Gambar 24. Metode Prototype

Menurut (Pressman, 2002), *Prototype* dimulai dengan mengumpulkan kebutuhan. Pengembang dan klien bertemu guna mendefinisikan obyektif keseluruhan dari perangkat lunak, mengidentifikasi segala kebutuhan dari segi input dan format output serta gambaran *interface*, kemudian dilakukan perancangan cepat. Dari hasil



9th Applied Business and Engineering Conference

perancangan cepat tersebut nantinya akan dilakukan pengujian dan evaluasi. Penjelasan lengkap pada metode *prototype* akan dijelaskan melalui gambar berikut.

Dalam perancangan metode incremental ini terdapat 3 tahap yaitu:

1. *Listen to Customer* = Pengumpulan kebutuhan dari sistem dengan cara mendengar keluhan dari pelanggan.
2. *Build revise mock-up* = Perancangan dan pembuatan *prototype system* yang dibuat dengan kebutuhan sistem yang telah didefinisikan sebelumnya dari keluhan pelanggan atau pengguna.
3. *Customer test drives mock-up* = *Prototype* dari sistem di uji coba oleh pelanggan atau pengguna, melakukan evaluasi kekurangan - kekurangan dari kebutuhan pelanggan, dan pengembang kemudian mendengarkan keluhan dari pelanggan untuk memperbaiki *prototype* yang ada.

Penelitian terdahulu dalam proyek akhir ini diantaranya adalah penelitian yang dilakukan oleh (Gunawan dkk, 2018) yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Restoran Caki Cake Karawang” dibangun menggunakan metode *Waterfall*. Penelitian selanjutnya adalah (Kuswara & Ferdika, 2017) yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Era Makmur Cahaya Damai Bekasi” dibangun menggunakan metode *Waterfall*. Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh (Rohmat & Zalilludin, 2018) yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus Pada Newbiestore)” dibangun menggunakan metode *Waterfall*. Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh (Kosasi, 2016) yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Dalam Memasarkan Mobil Bekas” dibangun menggunakan metode *ICDM (Internet Commerce Development Methodology)*. Penelitian terakhir dilakukan oleh (Rismaniah dkk, 2020) yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Makanan Dan Minuman Di Wejie Kopi Berbasis Web” dibangun menggunakan metode *Waterfall*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan penelitian yang tergambar sebagai berikut:



9th Applied Business and Engineering Conference

1. Analisa sistem yang berjalan

Menganalisa suatu bisnis yang sedang berjalan merupakan salah satu tahap dalam menganalisa kebutuhan sistem yang akan dirancang. Prosedur bisnis dalam Rumah Makan Baresolok adalah sebagai berikut:

- a. Pelanggan menunggu hidangan yang disajikan oleh Pelayan
- b. Pelanggan memesan menu jika ada tambahan menu
- c. Pelayan membuat pesanan tambahan dari Pelanggan.
- d. Pelayan menyajikan makanan dan minuman
- e. Pelanggan memanggil Pelayan untuk mencatat total belanja
- f. Pelanggan membayar ke kasir dan Kasir menerima pembayaran dari Pelanggan
- g. Pelanggan menerima struk belanja dari Kasir dan uang kembalian dari kasir jika uang Pelanggan berlebih.

2. Analisa Kelemahan Sistem yang berjalan

Berdasarkan Analisa yang dilakukan tentang sistem bisnis yang berjalan di Rumah Makan Baresolok ini, ada beberapa kekurangan pada sistem bisnis yang sedang berjalan, yaitu sebagai berikut:

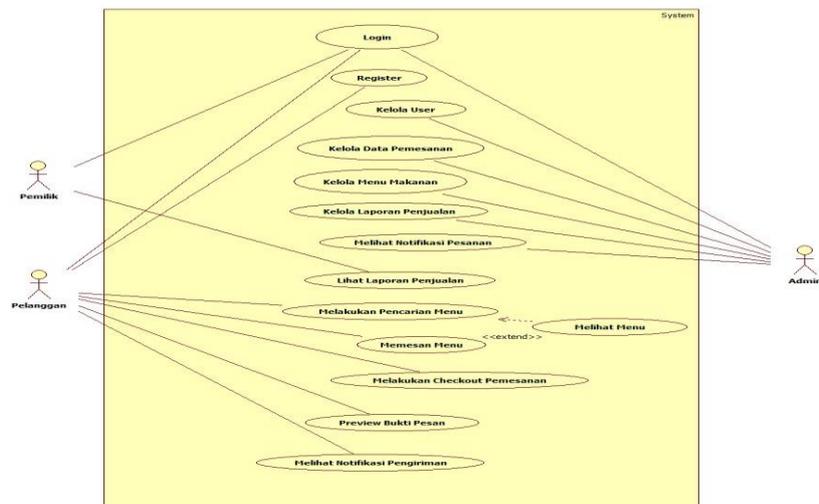
- a. Pencatatan penjualan dilakukan secara manual
- b. Sering terjadinya ketidaksesuaian data dan menghabiskan banyak waktu
- c. Masih menggunakan buku dan kalkulator sebagai pencatatan transaksi, seperti kesalahan peletakan harga, kesalahan perhitungan, dan terkadang karyawan rumah makan melakukan kecurangan.

3. Analisa Sistem Usulan

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, maka dibutuhkan suatu sistem informasi penjualan berbasis website pada studi kasus Rumah Makan Baresolok yang bisa mengatasi masalah yang terjadi. Sistem Informasi Penjualan dibangun menggunakan framework Codeigniter dan database yang digunakan MySQL dengan tujuan antara lain:

- a. Mempermudah pegawai Rumah Makan Baresolok dalam mengelolah data-data penjualan
 - b. Sistem ini akan menampilkan data penjualan, menu makanan, laporan penjualan, dan user
4. Penggambaran ULM sistem
- a. *Use Case Diagram*

Berikut ini adalah gambar *Use Case Diagram*:

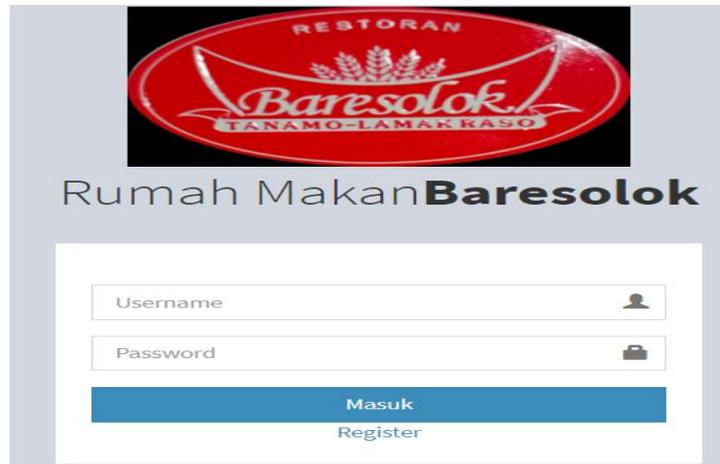


Gambar 25. *Use Case Diagram*

5. Perancangan Antar Muka

- a. Tampilan Login

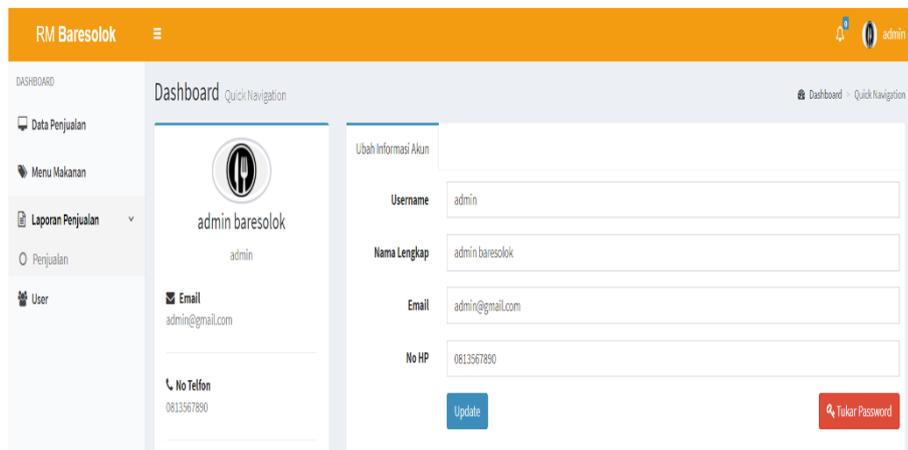
Sebelum masuk ke Menu Utama, pengguna harus terlebih dahulu login dengan akun yang sudah tersimpan di dalam sistem.



Gambar 26. Tampilan Login

b. Tampilan Dashboard Admin

Tampilan Dashboard Admin merupakan halaman utama admin yang muncul pada saat setelah melakukan login.



Gambar 27. Tampilan Dashboard Admin

c. Tampilan Data Penjualan

Tampilan Data Penjualan merupakan data – data pelanggan yang sudah memesan menu.

No	Nama Pelanggan	Tanggal Transaksi	Total Transaksi	Status Pengiriman	aksi
1	pelanggan1	2021-07-15	Rp 20,000	Dalam Pengiriman	Detail
2	63994	2021-07-31	Rp 19,000	Dalam Pengiriman	Detail
3	pelanggan1	2021-08-02	Rp 20,000	Dalam Pengiriman	Detail
4	Hendrawan	2021-08-03	Rp 4,000	Dalam Pengiriman	Detail
5	Hendrawan	2021-08-03	Rp 21,000	Dalam Pengiriman	Detail
6	Hendrawan	2021-08-03	Rp 33,000	Belum Dikirim	Detail

Gambar 28. Tampilan Data Penjualan

d. Tampilan Menu Makanan

Tampilan Menu Makanan akan menampilkan data menu makanan yang ada di Rumah Makan Baresolok.

No	Nama Menu	Harga Jual	Keterangan	aksi
1	Nasi	Rp 4,000	per-porsi	Detail Hapus
2	Ayam Bakar	Rp 17,000	perpotong	Detail Hapus
3	Ayam Goreng Bumbu	Rp 16,000	perpotong	Detail Hapus
4	Ayam Cabe	Rp 16,000	perpotong	Detail Hapus
5	Ayam Cabe-I Biju	Rp 17,000	perpotong	Detail Hapus
6	Ayam Gulai	Rp 11,000	perpotong	Detail Hapus
7	Ayam Goreng Pinda	Rp 16,000	perpotong	Detail Hapus
8	Ayam Penyet	Rp 17,000	perpotong	Detail Hapus
9	Ayam Pop Putih	Rp 17,000	perpotong	Detail Hapus
10	Ayam Pop Tepang	Rp 17,000	perpotong	Detail Hapus

Gambar 29 Tampilan Menu Makanan

e. Tampilan Laporan Penjualan

Tampilan Laporan Penjualan akan menampilkan data-data transaksi penjualan pemesanan dari pelanggan pada Rumah Makan Baresolok.

No	Nama Pelanggan	Tanggal Transaksi	Total Transaksi	Status Pengiriman
1	Hendrawan	2021-08-03	Rp 4,000	Dalam Pengiriman
2	Hendrawan	2021-08-03	Rp 21,000	Dalam Pengiriman
3	Hendrawan	2021-08-03	Rp 33,000	Belum Dikirim

Gambar 7. Tampilan Data Laporan Penjualan

f. Tampilan Data User

Halaman ini menampilkan data data yang menggunakan website Rumah Makan Baresolok yaitu admin, pemilik, dan pelanggan.

No	Username	email	Hak Akses	status	aksi
1	admin	admin@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> Admin <input type="checkbox"/> Pemilik <input type="checkbox"/> Pelanggan	AKTIF	Edit Hapus
2	admin2	admin2@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> Admin <input type="checkbox"/> Pemilik <input type="checkbox"/> Pelanggan	AKTIF	Edit Hapus
3	pelantik	pelantik@gmail.com	<input type="checkbox"/> Admin <input checked="" type="checkbox"/> Pemilik <input type="checkbox"/> Pelanggan	AKTIF	Edit Hapus
4	pelanggan	pelanggan@gmail.com	<input type="checkbox"/> Admin <input type="checkbox"/> Pemilik <input checked="" type="checkbox"/> Pelanggan	AKTIF	Edit Hapus
5	akr94	akr94@gmail.com	<input type="checkbox"/> Admin <input type="checkbox"/> Pemilik <input checked="" type="checkbox"/> Pelanggan	AKTIF	Edit Hapus
6	muan14	muan@gmail.com	<input type="checkbox"/> Admin <input type="checkbox"/> Pemilik <input checked="" type="checkbox"/> Pelanggan	AKTIF	Edit Hapus
7	jimm1	jimm@gmail.com	<input type="checkbox"/> Admin <input type="checkbox"/> Pemilik <input checked="" type="checkbox"/> Pelanggan	AKTIF	Edit Hapus
8	kozsi	kozsi@gmail.com	<input type="checkbox"/> Admin <input type="checkbox"/> Pemilik <input checked="" type="checkbox"/> Pelanggan	AKTIF	Edit Hapus
9	hendi	hendi@gmail.com	<input type="checkbox"/> Admin <input type="checkbox"/> Pemilik <input checked="" type="checkbox"/> Pelanggan	AKTIF	Edit Hapus
10	hendikozzi	hendikozzi@gmail.com	<input type="checkbox"/> Admin <input type="checkbox"/> Pemilik <input checked="" type="checkbox"/> Pelanggan	AKTIF	Edit Hapus

Gambar 8. Tampilan Data User

g. Tampilan Lihat Laporan Penjualan Pemilik

Tampilan Lihat Laporan Penjualan Pemilik akan menampilkan data-data transaksi penjualan pemesanan dari pelanggan pada Rumah Makan Baresolok.

No	Nama Pelanggan	Tanggal Transaksi	Total Transaksi	Status Pengiriman
1	Hendrawan	2021-08-03	Rp 4,000	Dalam Pengiriman
2	Hendrawan	2021-08-03	Rp 21,000	Dalam Pengiriman
3	Hendrawan	2021-08-03	Rp 33,000	Belum Dikirim

Gambar 9. Tampilan Lihat Laporan Penjualan Pemilik

h. Tampilan Menu Makanan pada Pelanggan

Tampilan Menu Makanan pada Pelanggan akan menampilkan List Menu Makanan yang ada pada Rumah Makanan Baresolok.

Nama Makanan	Harga	Keterangan
Nasi	Rp 4,000	per porsi
Ayam Bakar	Rp 17,000	per potong
Ayam Goreng Bumbu	Rp 16,000	per potong
Ayam Cabe	Rp 16,000	per potong

Gambar 10. Tampilan Menu Makanan pada Pelanggan

6. Pengujian

a. Pengujian *User Acceptance Test*

Pengujian *User Acceptance Test* dilakukan oleh pegawai Rumah Makan Baresolok. Pengujian ini dilakukan sebanyak 1 kali pada tanggal 16 Agustus 2021 dengan total fungsi butir uji sebanyak 6 buah. Terdapat 2 pilihan jawaban pada saat melakukan *User Acceptance Test*, yaitu Ya dan Tidak.



9th Applied Business and Engineering Conference

Dari 6 butir uji, seluruhnya mendapatkan jawaban Ya. Sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh fungsional sistem dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

b. Pengujian *Black Box Testing*

Pengujian *Black Box Testing* dilakukan oleh pegawai Rumah Makan Baresolok. Pengujian ini dilakukan sebanyak 1 kali dengan total fungsi butir uji sebanyak 23 buah. Terdapat hasil yang diharapkan dan kesimpulan pada saat melakukan *Black Box Testing*. Dari 23 butir uji, seluruh hasil uji coba pada sistem yang dibuat yaitu berhasil. Sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh fungsional sistem dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah dilakukan implemtasi berdasarkan Rancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus: Rumah Makan Baresolok), maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Sistem informasi penjualan berbasis website dengan menggunakan metode prototype yang dapat menghasilkan sistem informasi penjualan yang sesuai dengan fungsionalitas dan fitur dengan kebutuhan pengguna dan sesuai dengan keinginan pengguna
2. Berdasarkan *User Acceptance Test (UAT)* dan *Black Box Testing*, sistem informasi penjualan memiliki fungsionalitas yang dapat berjalan dengan baik sehingga dapat diterima oleh pengguna, baik dari sisi admin, pemilik, dan pelanggan.

Saran untuk penelitian selanjutnya mengenai penelitian ini adalah dapat mengembangkan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Website pada Studi Kasus Rumah Makan Baresolok.



9th Applied Business and Engineering Conference

DAFTAR PUSTAKA

- Gunawan dkk, D. (2018). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Restoran Caki Cake Karawang. *Jurnal Akrab Juara*, 12, 1 - 16.
- Kosasi, S. (2016). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Dalam Memasarkan Mobil Bekas. *Citec Journal*, 8, 1 - 13.
- Kuswara, H., & Ferdika, M. (2017). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Era Makmur Cahaya Damai Bekasi. *Journal Information System For Educators And Professionals*, 3, 175 - 188.
- Pressman. (2002). Prototype. *Jurnal Teknologi Informasi*, 3, 40 - 45.
- Rismaniah dkk. (2020). Sistem Informasi Penjualan Makanan Dan Minuman Di Wejje Kopi Berbasis Web. *Journal Information Management For Educators And Professionals*, 5, 55 - 66.
- Rohmat, & Zalilludin, D. (2018). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus Pada Newbiestore). *Jurnal Teknologi Informasi*, 11, 24 - 27.